

关于组织 2020 年亚洲医疗质量改进与创新

案例大赛的通知

支持单位：亚洲质量功能展开协会（AQFDA）

主办单位：浙江大学、中国医院品质管理联盟

承办单位：浙江大学质量管理研究中心、中国医院品质管理联盟 QFD 创新型品管圈专业委员会

协办单位：清华大学医院管理研究院、浙江大学公共卫生学院

时间：2020 年 9 月 24 日-25 日 地点：中国·浙江·杭州

医疗质量是病人的生命之根，是医院的生命之源。2018 年，全国卫生计生系统“把医疗卫生质量安全放在更加突出的位置”，在《进一步改善医疗服务行动计划（2018-2020 年）》中，提出各地要“创新医疗服务模式”、“充分运用新理念、新技术，促进医疗服务高质量发展，保障医疗安全。”由此可见，应用创新质量方法，不断提高医疗质量已刻不容缓。

2020 年亚洲医疗质量改进与创新案例大赛与第五届亚洲质量功能展开与创新研讨会同期举行，邀请国内外质量大师加盟，共同探讨 QFD 及先进质量管理工具在医疗领域的应用。并促进医疗领域的质量创新最新成果的交流，促使医院定量地实现患者满意和医疗服务创新。

本次会议是世界上质量功能展开（QFD）规模最大、级别最高的国际会议，国际著名质量专家新藤久和教授，美国 QFD 研究院（QFD Institute）院长、国际 QFD 组织（ICQFD）执行主席 Glenn Mazur（葛兰·梅杰）先生，德国 QFD 协会创始人、国际 QFD 组织（ICQFD）常委、亚洲质量功能展开协会高级顾问 Georg Herzwur（乔治·赫兹乌默）先生，国际 QFD 组织（ICQFD）常委、英国华威大学教授 Kim Stansfield（甘·斯坦斯菲尔德）先生，知名华人科学家、浙江大学公共卫生学院院长吴息凤教授，中国医院品质管理联盟主席、清华大学刘庭芳教授，中国 QFD 之父、浙江大学熊伟教授，台湾品质学会理事长杨锦洲教授，新加坡国立大学、国际质量科学院院士吴桐毅教授，香港质量功能展开学会会长 Catherine Y. P. Chan 博士等多个国家和地区的各类质量组织、医院、高等院校、科研机构的专家、学者及质量工作者参加，整体会议规模 500 人。

现将发表赛有关事宜通知如下：

一、会议时间及地点

- 2020 年 9 月 24-25 日
- 受新冠肺炎疫情全球蔓延影响，本届大赛通过 在线会议 形式开展，在线会议视

频软件为：钉钉

二、参与人员

(一) 各级医疗机构从事质量管理和质量改善的临床、医技及管理人员。

(二) 所有报名参赛团队的代表。

欢迎参会观摩！

三、会议日程

会议时间：2020年9月24-25日

时间	日程安排
9月24日上午	第五届亚洲质量功能展开与创新研讨会 2020年亚洲医疗质量改进与创新案例大赛 开幕式
09:00-09:30	领导致辞 <ul style="list-style-type: none">• 浙江大学公共卫生学院院长致欢迎词• 中国医院品质管理联盟主席致辞• 亚洲质量功能展开协会 (AQFDA) 会长新藤久和教授致辞
09:30-10:00	五周年特别策划开幕演讲 <ul style="list-style-type: none">• 中华(台北)品质学会理事长、台湾中原大学教授 ChinChow Yang• 新加坡国立大学教授、新加坡工程院院士 GOH THONG Ngee
10:00-11:30	五周年特别策划学术演讲 <ul style="list-style-type: none">• 美国QFD研究院 (QFD Institute) 院长、国际QFD组织 (ICQFD) 执行主席、Glenn Mazur (美国)• 德国QFD协会创始人、国际QFD组织 (ICQFD) 常委、亚洲质量功能展开协会高级顾问 Georg Herzwurm (德国)• 国际QFD组织 (ICQFD) 常委、英国华威大学教授、资深航天航空、汽车、能源高级工程师 Kim Stansfield (英国)• ICQFD常委、亚洲质量功能展开协会秘书长 Catherine Y. P. Chan (中国香港)• 国际QFD组织 (ICQFD) 常委、亚洲QFD协会副会长、中国医院品质管理联盟副主席 浙江大学 熊伟教授
11:30-12:00	五周年特邀典型品管圈演示
9月24日下午	亚洲医疗质量创新案例发表赛
9月25日上午	亚洲医疗质量改进案例发表赛
9月25日下午	2020年亚洲医疗质量改进与创新大赛颁奖及闭幕式

四、报名办法

有意参加研讨会的单位及代表，即日起可向研讨会承办方浙江大学质量管理研究中心报名。请填写“2020年亚洲医疗质量改进与创新案例大赛回执单”（见附件2），“亚洲质量改进与创新案例大赛申请表”（见附件4），亚洲医疗质量改进与创新QCC案例成果报告书（附件5），并于2020年8月31日前发送至邮箱AsiaQFDAssociation@126.com。案例完整资料及发表PPT于2020年09月10日前发送（详见附件1中说明）。

五、会议费用

（一）参会费用

人民币1800元/人，案例发表每组成员不少于3人；

（二）缴费方式

依据附件2中的缴费方式进行缴费，承办单位提供报销发票。

六、其他事项

凡是按照要求报名并缴纳医疗质量改进与创新大赛费用的代表，均可免费出席第五届亚洲质量功能展开与创新研讨会。

关于第五届亚洲质量功能展开与创新研讨会的详情可点击网站<http://www.zjuqm.org>查询。

七、联系方式

联系人：肖老师 15990099721、王老师 15957138448

传 真：0571-88236275

邮 箱：AsiaQFDAssociation@126.com

特此通知。

附件1：2020年亚洲医疗质量改进与创新案例大赛（第五届亚洲质量功能展开与创新研讨会）邀请函

附件2：2020年亚洲医疗质量改进与创新案例大赛回执单

附件3：第五届亚洲质量功能展开与创新论文征集表

附件4：第五届亚洲质量改进与创新案例大赛申报表

附件5：亚洲医疗质量改进与创新QCC案例成果报告书

附件6：第五届亚洲质量功能展开与创新研讨会钉钉操作指南

